



**IVA** *Det  
Informations-  
videnskabelige  
Akademi*

**KURSUS  
UDBUD**

**EFTERÅR  
2011**

**IVA**

# OM OS & VORES TILBUD

*IVA tilbyder efteruddannelse inden for det informationsvidenskabelige felt og tilgrænsende områder målrettet bibliotekssektoren og informationsspecialister. Vi har temadage og åbne kurser, hvor du som enkelt person kan deltage. Og vi skræddersyr også arrangementer til din arbejdsplads målrettet jeres specifikke behov.*

- **Temadage og kurser**
- **Takeaway og skræddersyede forløb**
- **Konsulentytelser**
- **Udlejning af undervisningslokaler**



**Lisbet Clementsen**  
*Chefkonsulent*



**Karina Nielsen**  
*Kursusekretær*

Du kan også trække på IVA til at løse konsulentopgaver inden for det informationsvidenskabelige område, og du kan leje vores undervisningslokaler og auditorier til meget konkurrencedygtige priser.

Vi er et hold på to, der udvikler, planlægger og afvikler vores aktiviteter

## **Vil du vide mere?**

Så gå ind på vores hjemmeside [www.iva.dk/efteruddannelse](http://www.iva.dk/efteruddannelse) eller kontakt os på telefon 32341319 eller mail [konsulent@iva.dk](mailto:konsulent@iva.dk)

# VI ER NU KLAR MED KURSUSUDBUDET FOR EFTERÅRET

# 2011

---

*Vi har stadig masser af  
efteruddannelsestilbud til dig...  
Se alle vores tilbud på [iva.dk/  
efteruddannelse](http://iva.dk/efteruddannelse)*

---

Der er sket ændringer i vores kursusaktiviteter siden kursuskataloget for foråret 2011. Der er foretaget en omstrukturering på IVA, der indebærer, at efteruddannelsesaktiviteter og konsulentopgaver nu er en del af det samlede IVA og ikke længere udskilt i en særlig kursus- og konsulentafdeling. Men vi fortsætter vores aktiviteter som hidtil – blot med et mindre hold medarbejdere.

Vi har tilbud, der udvikler din evne til at skabe relationer, tilbud, der udbygger dit faglige fundament og tilbud, der viser nye veje.

Vi glæder os til at se dig på IVA!

# EKSEMPLER PÅ KURSER

1

## **Kan vi så få fred! – håndtering og forebyggelse af uro på bibliotekerne. 17. november 2011.**

Kan vi blive bedre til at forebygge og håndtere uro? Hvad fungerer og er der noget vi ikke har prøvet før?

*Undervisere: Hans Elbeshausen, lektor på IVA, og Ahmet Demir, der arbejder med marginaliserede unge med indvandrerbaggrund. To ex-uromagere forklarer reaktionsmønstre og kommer med konkrete forslag til håndtering af situationer.*

3

## **Scor kassen! – fundraising og ekstern finansiering. 28. november 2011**

Mange kulturinstitutioner har brug for at skaffe ekstern finansiering, hvis aktiviteter skal realiseres. På kurset møder du dem, der uddeler penge, og dem, der er gode til at hente dem hjem. Du får gode råd til at disponere og formulere din ansøgning, og du får et indblik i fondssøgning fra både et afsender- og et modtagerperspektiv.

*Undervisere: Ragnbild Riis, cand. mag., forskningsfuldmægtig ved IVA, Lise Poulsen, cand.phil. i dramaturgi og daglig leder af Muhabet, Grethe Nymark, bibliotekar og projektkoordinator i Egmont Fonden.*

2

## **Patenter – hvordan finder du dem? 17. november 2011.**

I både private og offentlige organisationer, der beskæftiger sig med forskning og udvikling, er der voksende fokus på patenter og udnyttelse af patentinformation. Men hvor godt kender man den komplekse dokumenttype og den basale jura omkring patenter? Og hvordan tackles de udfordringer, der følger med kvalificeret patentinformation bedst?

*Undviser: Benno Jensen, bibliotekar DB og ansat som Product Specialist hos Thomson Reuters, hvor han underviser kunder i Europa i professionelle søge- og analyseredskaber.*

4

## **Wikier som videndelingsværktøj. 27. oktober 2011.**

Wikier har fået stor udbredelse som et værktøj til videndeling og anvendes både i store virksomheder og mindre organisationer til dokumentation af softwareudvikling eller videndeling i en afdeling eller hele organisationen.

*Undervisere: Haakon Lund, lektor på IVA. Haakons særlige interesse er informationsarkitektur, brugergrænseflader og digitale biblioteker.*

5

### Strategier for sociale medier – hvorfor er din organisation på facebook? 19. januar 2012

Sociale medier giver nye måder at kommunikere på og stiller virksomheder, organisationer og foreninger overfor store udfordringer. Det handler ikke så meget om teknologi, som det handler om relationer og kommunikation.

*Undervisere: Marie Teilbo og Matthias Engberg Eiriksson. Marie er cand.it. med speciale i sociale medier. Matthias er cand.scient.bibl. og underviser ved IVA.*

6

### Hvorfor kalder de sladder for 99.4? – kursus for nye akademikere i bibliotekerne. 30. – 31. januar 2012

Som akademikere uden biblioteksbaggrund kan det være svært at navigere mellem mange traditioner og en begrebsverden, man ikke kender. Dette kursus giver en værktøjskasse for akademikere med en anden baggrund end den traditionelle bibliotekariske.

*Kursusleder: Matthias Engberg Eiriksson, cand.scient.bibl. og underviser ved IVA.*

7

### Lommefilm – film optaget med mobiltelefonen. 12. oktober 2011

Kan film optaget med mobiltelefonen bruges på biblioteket? Ja, er det korte svar. Især hvis man vil involvere og aktivere den yngre målgruppe. Og litteraturen, filmen og mobiltelefonen går fint i spænd.

*Underviser: Kasper B. Olesen, cand.mag. i film- og medievidenskab og partner i Lommefilm. Han har tidligere bl.a. arbejdet for DR og filmfestivalen Salaam.*

8

### Mindfulness i arbejdet – at fastholde det værdiskabende gennem koncentration og prioritering. 2. november 2011

Kan du koncentrere dig og anvender du din arbejdstid på værdiskabende aktiviteter? Er du fuldt til stede i dit arbejde og har du styr på dine tanker, eller styrer de dig? Hvis ikke kan du lære det gennem mindfulness.

*Underviser: Josef Guldager, psykolog og tidligere chefspsykolog i Danske Bank.*

9

### Statistisk informationsøgning – find viden om danskerne. 29. november 2011.

Hvor mange mennesker er vi i Danmark? Hvor mange gange om året går danskerne til lægen? Disse spørgsmål og mange flere kan besvares af den statistik, der indsamles af Danmarks Statistik og andre offentlige myndigheder.

*Undervisere: Lone Schlüter og Mette-Line Jacobsen, der begge er cand.scient.bibl. og arbejder som informationspecialister i Danmarks Statistik.*

# TAKEAWAY OG SKRÆDDERSYEDE ARRANGEMENTER

Et takeaway-forløb er et arrangement, du køber "med hjem" til afholdelse i din egen organisation og som målrettes jeres særlige behov. Det kan eksempelvis være af en hel

eller halv dags varighed. Det er økonomisk fordelagtigt i en situation, hvor I er ti eller flere medarbejdere på samme arbejdsplads med samme behov.

Titel	Underviser
● Motiverende informationsarkitektur – bedre informationsformidling via persuasive designprincipper	Marianne Lykke
● Web 2.0 for bibliotekarer og informationsspecialister – søgeredskaber, tips og trends	Benno Jensen
● Google er ikke gud	Benno Jensen
● Fuldtekstsøgning i bøger på nettet – Google Books m.fl.	Benno Jensen
● Biblioteksrummet under forvandling	Nan Dahlkild, Henrik Jochumsen og Casper Hvenegaard Rasmussen
● Se lyset – på biblioteket	Mikkel Toksværd
● Det gode arrangement	Michael Linde Larsen
● Fra bogsamling til borgerhus	Michael Linde Larsen
● Hvad er en læseoplevelse?	Gitte Balling
● Mød brugerne på deres banehalvdel – anvend en coachende tilgang i kontakten	Kate Dahl
● Forsiden fremad – vend ikke ryggen til brugerne	Hugo R. Skou
● Besværlige personer og situationer – sådan håndterer du dem!	Lisbeth Sidenius
● Den professionelle borgerbetjening	Lisbeth Sidenius
● Forøg den sociale kapital på din arbejdsplads	Lisbeth Sidenius
● God personlig service – giv lidt mere end forventet og få øget trivsel med i tilgift	Lisbeth Sidenius
● Bøger skal læses, så alle hører dem	Michael Linde Larsen

Læs mere på [iva.dk/efteruddannelse](http://iva.dk/efteruddannelse)

*Finder du ikke hvad du drømmer om i kataloget, **skræddersyr** vi gerne et arrangement med udvalgte elementer fra flere kurser eller med udgangspunkt i et bestemt emne.*

Titel	Underviser
● Wikier som videndelingsværktøj	Haakon Lund
● Børnebibliotek 2.0 – nye lærings- og formidlingsformer	Helene Høyrup
● Voksnes læring	Camilla Moring
● Underviserens værktøjskasse	Berit Kvorning
● Sidemandsoplæring i nyt perspektiv, giv din nye kollega en god start	Kate Dahl
● Bibliotekets ambassadør – det er dig!	Berit Kvorning
● Man kan dø af stress; men man kan ikke leve uden! – forebyg negativ stress	Josef Guldager
● Lykke, der smitter på arbejdet – hvordan kan jeg præge humør, arbejdsmiljø og omgivelser?	Josef Guldager
● Mindfulness i arbejdet – koncentration og prioritering. Hvordan fastholde det værdiskabende?	Josef Guldager
● Skab mere værdi og undgå tidsspilde i en travl hverdag	Josef Guldager
● Løft samarbejdet på tværs af faglige, personlige og kulturelle forskelle – en anerkendende tilgang til at optimere samarbejdet mod fælles mål	Kate Dahl
● Synlighed og gennemslag – bliv, set, hørt og forstået	Berit Kvorning
● At lære og at huske – indlæring og hukommelse i din faglige og personlige udvikling	Line Sander
● Styr på tiden – arbejder du rigtigt?	Line Sander
● Forvaltningsret i øjenhøjde – om god offentlig sagsbehandling	Bente Hagelund

# ÅBNE KURSER & TEMADAGE

- Temadage
- Informationssøgning og systemudvikling
- Informationsformidling
- Innovation og biblioteksudvikling
- Formidling, kommunikation og service
- Undervisning og læring
- Udvikling af ledelse og medarbejdere

<b>Oktober</b>	<b>4. – 5. oktober 2011</b> "Den nye medarbejder i folke- og forskningsbiblioteker" <b>Underviser:</b> Hugo R. Skou	<b>6. oktober 2011</b> "God personlig service – giv lidt mere end forventet og få øget trivsel med i tilgift" <b>Underviser:</b> Lisbeth Sidenius	<b>11. oktober 2011</b> "Fuldtekstsøgning i bøger på nettet – Google Books m.fl." <b>Underviser:</b> Benno Jensen	<b>11. oktober 2011</b> "Metoder og værktøjer til professionel rekruttering – ansæt den rigtige person i første omgang" <b>Underviser:</b> Kate Dahl	<b>11. oktober 2011</b> "Bibliotekets ambassadør – det er dig! – proaktiv tilgang, image og signaler" <b>Underviser:</b> Berit Kvorning		
	<b>12. oktober 2011</b> "Fra bogsamling til borgerhus" <b>Underviser:</b> Michael Linde Larsen	<b>12. oktober 2011</b> "Lommefilm – film optaget med mobiltelefonen" <b>Underviser:</b> Kasper B. Olesen	<b>25. oktober 2011</b> "Google er ikke gud" <b>Underviser:</b> Benno Jensen	<b>25. oktober 2011</b> "Det gode arrangement" <b>Underviser:</b> Michael Linde Larsen	<b>26. oktober 2011</b> "Klar til dit første lederjob? – Hvad skal du kunne og hvad har du med dig?" <b>Underviser:</b> Kate Dahl	<b>27. oktober 2011</b> "Wikier som videndelingsværktøj" <b>Underviser:</b> Haakon Lund	
	<b>27. oktober 2011</b> "Få dit budskab ud" <b>Underviser:</b> Thomas Aagaard Skovmand	<b>November</b>	<b>1. november 2011</b> "Bedre søgning i InfoMedia" <b>Underviser:</b> Birger Larsen	<b>1. november 2011</b> "Lykke, der smitter af på arbejdet – hvordan kan jeg præge andres humør, arbejdsmiljø og omgivelser?" <b>Underviser:</b> Josef Guldager	<b>2. november 2011</b> "Positiv psykologi – brug de nyeste indsigter i din hverdag" <b>Underviser:</b> Finn Kistrup	<b>2. november 2011</b> "Mindfulness i arbejdet – at fastholde det værdiskabende gennem koncentration og prioritering" <b>Underviser:</b> Josef Guldager	
	<b>3. november 2011</b> "Dansk lov og ret – ikke så kedeligt som det lyder!" <b>Underviser:</b> Karen Nedergaard		<b>8. november 2011</b> "Find vej til videnskabelig kommunikation på nettet" <b>Underviser:</b> Benno Jensen	<b>8. november 2011</b> "Kildekritik – et område for forskningsbibliotekerne" <b>Undervisere:</b> Birger Hjørland og Jeppe Nicolaisen	<b>9. november 2011</b> "Open Access – fri adgang til videnskabelige ressourcer" <b>Underviser:</b> Bertil F. Dorch	<b>17. november 2011</b> "Patenter – hvordan finder du dem?" <b>Underviser:</b> Benno Jensen	<b>17. november 2011</b> "Kan vi så få fred! – håndtering og forebyggelse af uro på bibliotekerne" <b>Undervisere:</b> Hans Elbeshausen og Ahmet Demir
	<b>22. november 2011</b> "Børnekulturformidling – Smid bogen over skulderen! Lær hvordan du fortæller" <b>Underviser:</b> Historiefortælleren Steiner		<b>23. november 2011</b> "Fortæl bogen! Præsentation af ny litteratur" <b>Underviser:</b> Historiefortælleren Steiner	<b>23. november 2011 (Temadage)</b> "Årets nye musik" <b>Programansvarlig:</b> Per Reinholdt Nielsen	<b>24. november 2011</b> "Voksnes læring" <b>Underviser:</b> Camilla Moring	<b>28. november 2011</b> "Scor kassen – fundraising og ekstern finansiering" <b>Undervisere:</b> Ragnhild Riis, Grethe Nymark og Lise Poulsen	<b>29. november 2011</b> "Statistisk informationsøgning" <b>Undervisere:</b> Lone Schlüter og Mette-Line Jakobsen
	<b>December</b>		<b>1. december 2011</b> "Web 2.0 for bibliotekarer og informationsspecialister – søgeredskaber, tips og trends" <b>Underviser:</b> Benno Jensen	<b>6. december 2011</b> "Ophavsret – hvad må vi, og hvad må vores brugere?" <b>Underviser:</b> Anne Sophie Schrøder	<b>7. – 8. december 2011</b> "Underviserens værktøjskasse" <b>Underviser:</b> Berit Kvorning	<b>8. december 2011</b> "Hvor er børnelitteraturformidlingen på vej hen?" <b>Underviser:</b> Helene Højrup	<b>Januar</b>
<b>19. januar 2012</b> "Strategier for sociale medier" <b>Undervisere:</b> Marie Tielbo og Matthias Engberg Eiriksson			<b>25. januar 2012 (Temadage)</b> "Årets nye faglitteratur" <b>Programansvarlig:</b> Martin Dyrbye	<b>30. – 31. januar 2012</b> "Hvorfor kalder de sladder for 99.4? – kursus for nye akademikere i bibliotekerne" <b>Underviser:</b> Matthias Engberg Eiriksson			

## Vores undervisere

Underviserne på vores kurser og temadage er både IVAs egne videnskabelige medarbejdere og andre med en informationsvidenskabelig baggrund ofte koblet med konkret arbejds-erfaring inden for deres felt. Hertil kommer erhvervspsykologer og andre konsulenter med en praktisk forankret faglighed indenfor fx undervisning, kommunikation og service.

# KONTAKT

**Kontakt os, hvis du har spørgsmål, forslag til ændringer og lign. eller ønsker et pristilbud.**

**Vi glæder os til at høre fra dig!**

**Lisbet Clementsen 32 34 1474**

**Karina Nielsen 32 34 13 19**

**Konsulent@iva.dk**

**Læs mere på**

**[iva.dk/efteruddannelse](http://iva.dk/efteruddannelse)**